Tổng quát

Chúng em đến từ ĐHKTDN thực hiện cuộc phỏng vấn khảo sát về ứng dụng quản lý trọ

Cảm ơn chị đồng ý tham gia buổi phỏng vấn với chúng em, chúng em xin chị một ít thời gian rãnh để thực hiện cuộc phỏng vấn

1. Chị có thể giới thiệu một chút về bản thân mình không ạ?
2. Dãy trọ của mình đã hoạt động được bao lâu rồi ạ?
3. Vậy chị có thể giới thiệu sơ lược về dãy trọ của mình không ạ? (Dãy trọ có 5 phòng, mỗi phòng có tối đa 2 bạn ở, chỉ dành cho nữ, giá thuê mỗi phòng là 1tr5, điện nước sẽ tính theo số kwh mà các bạn sử dụng)?
4. Với những nội thất những gì chị nêu ra thì với mức giá tiền cho thuê hàng tháng thì chị có thấy đắt hơn hay rẻ hơn cho thị trường hay không? Vì sao?
5. Vậy ngoài tiền thuê trọ mình có chi phí phát sinh khác không ạ, chẳng hạn như tiền rác hay tiền dọn dẹp và chị thường quản lý những khoản thu đó như thế nào ạ?
6. Chắc hẳn dãy trọ mình cũng có những quy định riêng và với những quy định đó chị thường quản lý phòng trọ bằng cách nào ạ?
7. Chị có cảm thấy cách quản lý ấy của mình có hiệu quả và thuận tiện không?
8. Qua đó những bất lợi đó chị có muốn sử dụng một ứng dụng nào đó tích hợp mọi thứ để quản lý trọ không ạ?

CHỦ ĐỀ 1: QUẢN LÝ HỒ SƠ NGƯỜI THUÊ TRỌ

1. Làm thế nào chị thu thập thông tin từ người thuê trọ khi họ chuyển vào ở?
2. Vậy với những hợp đồng cho thuê, thông tin cá nhân của người thuê trọ chị quản lý những thông tin đó bằng cách nào? Chị có gặp khó khăn với cách đó không?
3. Chúng em sẽ thiết kế một ứng dụng cho phép chị quản lý những thông tin cần thiết cho việc thuê trọ, chị nghĩ thông tin nào về người thuê trọ mà hệ thống quản lý phải thu thập và lưu trữ?
4. Chị mong muốn hệ thống quản lý các hợp đồng thuê phòng và thông tin về kỳ hạn và điều kiện thanh toán như thế nào?
5. Chị mong đợi hệ thống có những biện pháp nào để bảo vệ dữ liệu cá nhân của người thuê trọ và thông tin quan trọng khác?

CHỦ ĐỀ 2: QUẢN LÝ TÀI CHÍNH

1. Chị thường sử dụng phương thức thanh toán nào cho việc thu tiền thuê trọ?
2. Chị nghĩ rằng việc sử dụng một ứng dụng có tính năng tính toán số tiền thuê trọ và cho phép thanh toán trực tuyến ngay tại ứng dụng có thể mang lại sự thuận tiện hơn cho chị lẫn người thuê trọ không?
3. Và hơn hết chị có muốn thêm tính năng thông báo về các khoản phí cần thanh toán cho người thuê trọ, bao gồm cả tiền thuê và các chi phí khác không ạ? Vì sao?

CHỦ ĐỂ 3: CÁC TÍNH NĂNG KHÁC

1. Bình thường nếu có việc chị thường liên lạc với người thuê trọ bằng cách nào?
2. Chị muốn có khả năng liên lạc nhanh chóng với người thuê trọ thông qua ứng dụng không? Vì sao?
3. Chị nghĩ như thế nào về tính năng người thuê trọ có thể đánh giá và đưa ra phản hồi về trải nghiệm sống trong phòng trọ trên ứng dụng?
4. Cơ sở vật chất đôi lúc sẽ bị trục trặc nên chúng em muốn thiết kế một mục về yêu cầu bảo trì hoặc sửa chữa phòng cho người thuê trọ, chị nghĩ mục này có cần thiết đối với dãy trọ của mình không?
5. Giao diện và trải nghiệm người dùng về ứng dụng là yếu tố quan trọng đối với chị không? Vậy chị muốn giao diện ứng dụng sẽ như thế nào? Chị nghĩ những mục quan trọng nào cần được làm nỗi bật trong ứng dụng để dễ dàng hơn cho việc sử dụng và quản lý phòng trọ của mình?
6. Với những tính năng được nhắc đến nãy giờ trong buổi phỏng vấn thì chị nghĩ mức giá phù hợp để sử dụng ứng dụng này là bao nhiêu?
7. Nếu chúng em thiết kế ứng dụng tích hợp các tính năng tối ưu hóa việc quản lý phòng trọ thì chị có sẵn sàng sử dụng ứng dụng đó hay không?

Dạ vâng, buổi phỏng vấn cũng đã khá dài, những chia sẻ của chị sẽ giúp ích rất nhiều cho bọn em trong việc phát triển hệ thống quản lý phòng trọ này. cảm ơn chị đã dành thời gian tham gia buổi phỏng vấn của chúng em.

PHI CHỨC NĂNG

**Vận hành:**

Bạn mong muốn hệ thống vận hành như thế nào để đảm bảo hoạt động suôn sẻ và không gặp trục trặc?

Có những quy trình hoặc tính năng cụ thể nào bạn mong đợi để tối ưu hóa vận hành hàng ngày của khu trọ?

**Hiệu năng:**

Bạn quan trọng nhất trong việc đánh giá hiệu năng của hệ thống là gì?

Mong muốn của bạn về tốc độ truy cập thông tin, thời gian phản hồi, và xử lý dữ liệu là gì?

**Bảo mật:**

Bạn quan trọng vấn đề bảo mật thông tin như thế nào?

Bạn mong đợi hệ thống có những biện pháp nào để bảo vệ dữ liệu cá nhân của người thuê trọ và thông tin quan trọng khác?

**Văn hóa và các chính sách:**

Bạn có những quy định và chính sách cụ thể nào mà bạn muốn hệ thống phải tuân thủ và hỗ trợ thực hiện?

Bạn mong muốn hệ thống có khả năng hỗ trợ việc thực thi văn hóa và chính sách nội bộ của khu trọ như thế nào?

**CHỨC NĂNG**

**Quy trình quản lý trọ:**

Bạn mong muốn hệ thống thực hiện những quy trình nào để quản lý việc đăng ký, thuê và thanh toán cho các phòng trọ?

Có những bước cụ thể nào bạn muốn hệ thống thực hiện để xử lý các yêu cầu bảo trì, sửa chữa từ phía người thuê trọ?

**Thông tin cần quản lý:**

Bạn muốn hệ thống quản lý thông tin gì về từng phòng trọ trong khu trọ của mình? Bao gồm thông tin về diện tích, trang thiết bị, tình trạng bảo dưỡng, v.v.?

Mong muốn của bạn về việc quản lý thông tin của người thuê trọ bao gồm những gì? Bao gồm thông tin cá nhân, hợp đồng thuê, lịch sử thanh toán, v.v.?

**Quy trình xác thực và xử lý yêu cầu:**

Bạn có yêu cầu gì về việc xác thực thông tin của người dùng và đảm bảo tính bảo mật của dữ liệu?

Mong muốn hệ thống có những quy trình cụ thể nào để xử lý yêu cầu đặt phòng, hủy đặt phòng và thay đổi thông tin đặt phòng từ người dùng?

**Quản lý hợp đồng và thanh toán:**

Bạn mong muốn hệ thống quản lý các hợp đồng thuê phòng và thông tin về kỳ hạn và điều kiện thanh toán như thế nào?

Có những tính năng cụ thể nào bạn muốn hệ thống cung cấp để gửi hóa đơn, nhắc nhở thanh toán và xử lý các phương thức thanh toán khác nhau?